

ツール特集

社内配布用

職場の人間関係学習シート

— 良好なコミュニケーションを築き、気持ちよく仕事をしよう —

ウィルビジョン(株) 代表取締役 泉一也

■ギスギスしない職場を作るには？

職場におけるコミュニケーションの劣化が言われて久しく、各社とも対策には苦慮されていると推察される。社員研修の一部に「コミュニケーション講座」を取り入れたり、管理職研修でコーチング手法などを指導しているところもあるかもしれない。しかし、一日掛けて集合研修をやっても、職場に戻ればいつもの雰囲気になり込んでしまうといった課題も聞く。つまり、本質は「研修」ではなく「毎日の職場」にあるのだ。極端な例では「朝の挨拶」を習慣化するだけで職場の雰囲気は変わる。職場の雰囲気が良くなれば組織の生産性は向上し、退職率も低下する。“どうせ分かってくれない”と閉じこもり、“もう爆発寸前！”とばかりにギスギスしながら仕事に取り組む職場と、“価値観や世代が異なっても立場を超えて気持ちよく働けるよう”常に意識している職場とでは、アウトプットの差は歴然だろう。

今回は「職場の人間関係を良くするための学習シート」を企画し、取り急ぎ職場の皆さんに配って使えるものを目指した。どの職場でも基本的な認識、改善ポイントは共通している。もう「人間関係」で悩むのはやめにしよう。(編集部)

構成

- No.1 職場の人間関係のグッドサイクルを理解しよう
- No.2 個人を活性化する人間心理を知ろう
- No.3 上司を動かす3つの秘訣
- No.4 上司とうまく付き合うには
- No.5 社内人脈を築く3つの秘訣
- No.6 年代の離れた先輩・後輩との関係作り
- No.7 価値観の違う同僚との付き合い方
- No.8 「自己重要感」を刺激する
- No.9 「達成感」と「成長感」を支援する
- No.10 仕事の依頼の仕方と注意の仕方
- No.11 ホウレンソウを上手に機能させる
- No.12 会議を活性化させる秘訣
- No.13 信頼関係を築くメールの活用法
- No.14 職場の雰囲気を良くする方法
- No.15 人間関係のストレスとうまく付き合うポイント

~~本シートのPDFファイルをご用意しました。本誌年間購読者様に限りご提供します(無料)。ご希望の方は editors@busi-pub.com まで購読者番号(本誌送付の宛名ラベルに記載)を明記の上、E-mailでお申し込み下さい (TEL, FAXは不可)。'08年11月30日まで。~~

■泉一也 (いずみ かずや)

1973年神戸生まれ。京都大学工学部卒。システム開発会社の人事採用部門の管理職を経て、2002年にコーチング専門会社に入社。2004年ウィルビジョン社を設立。ビジネスコーチ(株)のパートナーコーチを務める。100社以上の企業コーチングの経験から生み出された「人・組織のやる気と能力を引き出す手法」を実証。クライアントの現場に深く入り込み、組織全体の組織風土を変化させ、業績向上に導く。組織の基本は「人」にありと、広範囲の業種を支援。実績企業は、日本オーチス・エレベーター、住友電設、アサヒビール、東京電力、内田洋行、コクヨS&T、ヤクルト本社など(敬称省略)。著書に『企業病に効く！ビジネスコーチング』(総合法令刊)がある。

●E-mail: info@willvision.jp

■ウィルビジョン株式会社

〒136-0072 東京都江東区大島1-1-14-605

●TEL: 03-3681-2884

●FAX: 050-3488-1914

●URL: <http://www.willvision.jp/>