

[専門解説]

# 人事が仕掛ける！ 間接部門の生産性向上策

～“稼ぐ”事務系ホワイトカラーを創出する6つの改革手法～

エヌ・エフ・ピー 田村 夕美子

## ◆プロフィットセンターに大変身

人事部の皆様は、『間接部門』に所属している人材について、どのような人事政策を図っておられるでしょうか？ 生産性向上策も、スピードや正確性を重視する一辺倒な手法しかなされてなくて、単なるコストセンターとしか見ていないのであれば、多様化する労使の課題は決してクリアされることなどありません。私はコンサル業や経理職を通じ、事務系ホワイトカラー達と接する機会が多いのですが、彼ら（彼女ら）に共通している点は、会社経営に大いに影響を及ぼすことがあり得る、多くのデータ類を扱っていることです。すなわち、人事側が事務系ホワイトカラー達のチカラを引き出す改革策や組織改編を効果的に仕掛けることにより、間接部門が一挙にプロフィットセンターに様変わりすると言っても、過言ではないのです。

誰も語ることのなかった、“事務系ホワイトカラーだ・か・ら”こそできる改革手法を、順序立てて解説していきます。実行されれば御社にも、稼ぐ事務系ホワイトカラーが多数創出するはずですよ。どうぞ、読み進めていってください。

## 構成

- 序章： “間接部門”の先入観を棄てることから、人事の改革策が見えてくる
- 第1改革： こんなに稼ぐのヒントがある！事務系ホワイトカラーの仕事を見つめ直してみよう
- 第2改革： 画一的な社員研修の抜本改革！主体性・数値感覚を身につけるユニークな研修方法
- 第3改革： ヒラの事務系ホワイトカラーたちの視点を尊重する“組織改革”
- 第4改革： “見える”人事考課にも一役買う、『レポート制』の導入
- 第5改革： “ぶら下がり社員”か“担ぐ・稼ぐ社員”か？見極めができる面接術
- 第6改革： 必見！管理職へ向けた誠の人事考課改革策
- 終章： “稼ぐ！” “生産性向上”実現のカギは、風通しの良い職場づくり

■田村夕美子（たむら ゆみこ）

[プロフィール]

経理環境改善コンサルタント&ライター。建設業、製造業、美容業界、フードビジネスなど24年に亘り幅広い業種で、経理に従事する。一担当者から総括、管理職など様々な立場を経験。近年では、医療法人にてサラリー経理ウーマンとして働く傍ら、夫が立ち上げたファイナンシャルプランニング事務所の経営プランニング担当として、ビジネス誌、女性誌への執筆やセミナー活動に従事している。独自開発プログラム“データ変換術”を用いたセミナーは定評があり、事務職のモチベーションと、企業の成長度アップに一役買っている。著

作に、『日経ウーマンネット』“進化する！一般事務職”ほか。

田村夕美子公式ブログ「風を贈るII」

<http://yumico.seesaa.net>

女性活用の誠を描いた物語『季節風』

<http://kisetsufuu.seesaa.net>

[連絡先] エヌ・エフ・ピー

〒950-1105 新潟市西区ときめき東1-5-9-102

TEL. 025-265-3958 URL : <http://nfp.cc> E-mail : [tamura@nfp.cc](mailto:tamura@nfp.cc)