

伝説の研修成功事例 15

— 難しい課題を乗り越えた知恵と行動に学ぶ —

IMコンサルタント 代表 平松 陽一

■経営課題を解決したメニューに載らない研修

いわゆる「研修メニュー」にラインアップされる社員教育には、“基礎”や“準備”を目的としたものが多い。スタートラインに並んでもらうため、全体の意識を底上げするため、コンプライアンスや経営理念などを徹底するため、といった標準化にウエイトがある。一方、日常業務のスキルは職場のOJTに委ねられることが多い。組織的に取り組むシステムがあるかどうかはともかく、詳細は現場の力量次第といったところだろう。

しかし、今回ご紹介する15の研修事例は標準化でもOJTでもない。「研修」のスタイルをとってはいるが、対象者の意識や仕事の仕組みを劇的に変え、経営課題そのものの解決に寄与するインパクトの強い取り組みである。無理と思われた難題を解決した“伝説の研修”を、ベテランコンサルタントの著者に再現していただいた。研修メニューに載ることのないオリジナルの展開事例が興味深い。教育研修に携わる皆さんには、物語として楽しめる内容ではないだろうか。(編集部)

構成

- 事例No. 1 他社トップとのディスカッションを通した次世代経営者研修
- 事例No. 2 実際の事業展開を教材とした新規事業開発研修
- 事例No. 3 赤字拠点を黒字化する体質改善プロジェクト研修
- 事例No. 4 技術要員に営業力をつけるサービス能力開発研修
- 事例No. 5 ライバルの動きを捉えた地域攻略研修
- 事例No. 6 すぐ経営に取り入れ本気を伝えた管理職研修
- 事例No. 7 他業界のスタイルに学んだ顧客親密度向上研修
- 事例No. 8 職人技を短期で習得させたスキルアップ研修
- 事例No. 9 生産と営業のスタイルを変えた高収益体質研修
- 事例No.10 社内ノウハウの蓄積を活かした新分野進出研修
- 事例No.11 理論より手を動かすことで理解を深めた計数研修
- 事例No.12 業績効果を形にした5S研修
- 事例No.13 大手依存からの脱却を図った意識改革研修
- 事例No.14 稼働分析で根拠を示した仕事の無駄をなくす研修
- 事例No.15 新入社員を指導する研修インストラクター養成研修

※クライアント先の事情を配慮し、各事例のうち、業種・規模・地域など一部を架空とさせていただきます。

■平松陽一：

玉川大学工学部経営工学科卒業後、組織コンサルティング活動(会社経営研究所)を経て、1983年IMコンサルタント代表。経営コンサルティング、教育研修の企画・運営・講師、講演・セミナー等で活躍中。企業内に入り込んでの直接指導や、同行営業など独自開発のノウハウを駆使したコンサルティングでも高い成果をあげる。近著に『教育研修の効果測定と評価のしかた』『教育研修プラン推進マニュアル』『教育研修ワークシートサンプル』『教育研修スタッフマニュアル』など。

■IMコンサルタント

人材育成計画、営業指導、拠点運用指導、意思決定指導等の実践コンサルテーション、その他各種セミナー・講演等の企画および運営を展開。

●ホームページ：<http://www.imconsultant.co.jp/>

●住所：東京都多摩市豊ヶ丘3-5-2-206 ●TEL：042-373-8952 (代表)

