

サーバントリーダーシップの効用

社員に^{つか}仕えて能力を引き出す、^{ささ}支えるリーダーのあり方とは

日本サーバントリーダーシップ協会 理事長 真田 茂人

■危機の時代に強さを発揮

長期的な低迷が続いていた日本は東日本大震災により大変に厳しい、危機的な状況に陥った。この苦境を乗り越え、日本を復興するにはどんなリーダーシップが必要なのだろうか。また、企業がグローバルな大競争にも伍して勝ち抜いていくには、どんなリーダーシップが必要なのだろうか。これらの激しい環境変化を生き抜くには、私はサーバントリーダーシップを身につけ、発揮することをお勧めしたい。

この大変な状況に、聞いたことのない、そんな柔^ななリーダーシップでは立ち打ちできないと思うかもしれない。しかし、サーバントリーダーシップは決して柔^かではない。むしろ、環境変化に強いリーダーシップである。メンバーの総力を結集して、問題に立ち向かうことができる。また、サーバントリーダーシップは持続的な成功や成長を可能にしてくれる。その証拠にアメリカだけでなく、日本でも近年実践者が増加し、大きな成果を上げている。

本稿では、サーバントリーダーシップとは一体どのようなリーダーシップであるのか、どう実践すればよいのかを解説する。また、アメリカ・日本の実践している企業も紹介しているので、参考にしてほしい。

構成

- 今こそリーダーシップが求められている
- 新しいタイプのリーダーの台頭
- サーバントリーダーシップとは何か
 - サーバントリーダーシップの提唱
 - サーバントリーダーシップの起源
- なぜ今サーバントリーダーシップが注目されているか
- サーバントリーダーシップの要件
 - 「サーバントリーダー10の属性」
 - 「サーバントリーダーが大切にすべき5つのバリュー」
- 従来のリーダーシップと何が違うのか
 - そもそもリーダーシップとは
 - リーダーシップとマネジメントの違い
 - サーバントリーダーシップへの誤解
 - 君臨支配型リーダーとサーバントリーダーの違い
 - サーバントリーダーシップの独自性
- サーバントリーダーシップ実践企業
 - アメリカにおける実践企業
 - 【サウスウエスト航空】【スターバックス】
 - 【チックファイレイ】【P&Gジャパン】
 - 日本における実践企業
 - 【星野リゾート 星野社長】【加賀電子 塚本会長】
 - 【日本マイクロソフト 樋口社長】【某製薬会社】
 - 【セコム 木村会長】【旭山動物園 小管前園長】
 - 【良品計画 松井会長】【ソニー 盛田昭夫氏】
- 危機の時代に必要なリーダーシップとは
 - 強いリーダーとは
 - 継続して成功するリーダーとは

■真田 茂人（さなだしげと）

NPO法人日本サーバントリーダーシップ協会理事長 株式会社レアリゼ代表取締役社長
早稲田大学卒業後、株式会社リクルート、外資系金融機関、人材教育研修会社専務取締役を経て株式会社レアリゼ設立、現在に至る。10数年にわたり、人材の成長に関して心理学の観点からの研究を重ねる。心理学の手法を取り入れたユニークで効果性の高い人材教育や人事コンサルティングを展開。モチベーションの改善や管理職のモチベート力向上のプログラムが話題となっている。著者に『「自律」と「モチベーション」の教科書』『32歳になったら上司と部下を使い倒すことを覚えなさい』など。

