

# HRガイド

## 採用コンプライアンス対策

～法令順守・リスク回避の実務ポイント～

(株)ジェイエイシーリクルートメント フェロー 黒澤敏浩

### ■ 危ないポイントは共有できているか？

慎重にして堅実な人事部門の方は一般にコンプライアンスに外れる行為はしないはずだ。それでも、採用シーンにはリスクが2つある。1つは「そこまで詳しくは知らなかった」という認識不足。もう1つは、採用プロセスの一部を担当する人事部門以外の人々（人材を必要とする部署、面接を担当する役員など）に、コンプライアンス意識が希薄であったような場合だ。公平性確保の意図から厳しく定められている禁止要件には、普通の良識

感覚に任せていただけではカバーしきれない内容も含まれる。人事部門から意識して研修を施すなり、注意喚起するなり、何らかの対策が必要であろう。応募者こそコンプライアンスには敏感であり、「評判」が採用の成否を左右する時代。地雷を踏むことなく適切な採用活動を進めるためにも、本稿のチェックリストやアドバイスは有益と思われる。

(編集部)

### CONTENTS

#### 1 採用・選考とコンプライアンス

- (1) 採用選考に関する企業経営上のリスク
- (2) 一般的な対策・注意点
- (3) 全体的チェックポイント

#### 2 労働条件と労働基準法

- (1) 求人条件の違法性
- (2) 主なチェックポイント
- (3) 事例 社会保険加入トラブル
- (4) 関連法令等一覧（主要なもの）

#### 3 労働条件の「明示」と労働基準法

- (1) 条件明示3つのシーン別注意点
- (2) 事例1 契約期間の記載トラブル
- (3) 事例2 休憩時間の記載トラブル
- (4) 関連法令等一覧（主要なもの）
- (5) 派遣・有期雇用（パート・契約社員）等

#### 4 男女差別と男女雇用機会均等法

- (1) 求人の要件
- (2) 主なチェックポイント
- (3) 男女の区別が合法な場合
- (4) 対策のポイント
- (5) 事例1 性別限定等のリスクと回避法
- (6) 事例2 性別に偏りのある職種名と回避例
- (7) 事例3 性別で就労条件が違うケースと是正例
- (8) 選考・面接時にも注意
- (9) セクハラ・パワハラなどの評判リスク

#### 5 年齢制限と雇用対策法

- (1) 間接差別チェックリスト
- (1) 間接差別の事例と回避策
- (2) 男性差別も違法
- (3) ポジティブアクション
- (4) 関連法令等一覧（主要なもの）

#### 6 採用条件と人権問題

- (1) 年齢制限を行ってもいい場合
- (2) 対策のポイント
- (3) 関連法令等一覧（主要なもの）
- (1) 人権問題への認識
- (2) 「採用の自由」と判例
- (3) チェックポイント
- (4) 事例1 自宅の場所を話題にした問題ケース
- (5) 事例2 性格を採用条件とした問題ケース
- (6) 事例3 通勤方法を限定した問題ケース
- (7) 健康診断に関する誤解
- (8) 関連法令等一覧（主要なもの）

#### 7 情報管理と個人情報保護法

- (1) 個人情報管理
- (2) リファレンスチェック（経歴確認）のやり方
- (3) 主なチェックポイント
- (4) 事例1 個人情報漏洩ケース
- (5) 事例2 SNSのケース
- (6) 関連法令等一覧（主要なもの）
- (7) 外資系企業の場合

#### 8 応募者の個人情報以外も注意

- (1) 転職者の企業秘密
- (2) 関連法令等一覧（主要なもの）

#### 9 職業安定法と社員紹介

- (1) 職業安定法関連のチェックポイント
- (2) 社員紹介は評価で報いる
- (3) 関連法令等一覧（主要なもの）

#### 10 障害者雇用

- (1) チェックポイント
- (2) 障害者排除を誤解される事例
- (3) 障害者雇用率に関連するリスク
- (4) 雇用率の引き上げと対象の拡大
- (5) 関連法令等一覧（主要なもの）

#### 11 外国人採用と国籍差別

- (1) チェックポイント
- (2) 不法就労をさせない
- (3) 採用における国籍差別を行わない
- (4) 募集時の問題となる条件表記事例
- (5) 関連法令等一覧（主要なもの）

#### 12 その他の注意点

- (1) 国際問題・準拠法
- (2) 便利な参照サイト等
- (3) 注意事項（免責）

### ■ 黒澤敏浩（くろざわ としひろ）

グローバルホワイトカラー中途採用マーケット分析の第一人者。(株)ジェイエイシーリクルートメントにおける豊富なコンサルティング現場の声とデータに基づいた分かりやすいアドバイスには定評がある。同社においてコンサルタントを経て、人事・事業企画などを担当し、現職。中小企業診断士。日本証券アナリスト協会検定会員。早稲田大学トランスナショナルHRM研究所招聘研究員。内部監査人協会認定公認内部監査人（CIA）。内部統制評価指導士（CCSA）。日経経済知力テスト（NIKKEI TEST）全国1位（2009年10月）。東京大学法学部卒。●E-mail：t-kurozawa@jac-recruitment.jp ●twitter：t\_kurozawa



### ■ 株式会社ジェイエイシーリクルートメント

- 〒101-0051 東京都千代田区神田神保町1-105 神保町三井ビルディング14階
- TEL：03-5259-9892 ●URL：http://www.jac-recruitment.jp/customer/report/