

ツール特集

プレイングマネジャー配布用

職場のエンゲージメント強化ガイド

～ケースで理解！ 組織とメンバーをリードするスキル～

株式会社ザ・アカデミージャパン エグゼクティブ・トレーナー 窪田晃和
TAC 法人研修プロフェッショナル講師

■メンバーへの働きかけに知恵と自信を

「要は数字だ。私は自分の戦いはするが、スキルも未熟でやる気もない、飲み込みも悪くせにわがままばかり言うメンバーのことなどしるか」と、ややもすると、マネジャーの役割を早々に諦めてしまった方もいるかもしれない。あるいはマネジャーの立場を意識しすぎて「私はリーダーだぞ。なぜ皆は指示した通りに動かない、なぜ報告に来ない、なぜ私の提案や意見にイヤな顔をするのだ」とメンバーとの距離に焦りを覚える方もいるかもしれない。ついこの間まで、一緒にグチをコボし合っていた同僚・先輩・後輩たちとの関係が、プレマネの立場をいっそう苦しめる事情もある。

ただ、ネガティブに疑心暗鬼に縮こまってしまっただけは何も始まらない。メンバー個々の存在を尊重し、職場全体を活性化し、組織目標を意識して集団を前向きに引っ張っていくポジティブなマネジメントを目指すのはプレマネの義務ともいえるだろう。諦めず、焦らず、腐らずマネジメントの経験を重ねていくことで自信も生まれるはずだ。

本稿では「エンゲージメント」を鍵に、プレマネの皆さんに有効と思われるメンバーへの働きかけの知恵を整理している。ありがちなケースから説き起こしているのだから、課題も解決策も身近に理解できるのではないだろうか。周囲のメンバーを巻き込んで生産性と働きがいの両立に踏み出すプレマネの皆さんの参考書としてぜひご活用いただきたい。
(編集部)

■窪田 晃和：

1974年埼玉県生まれ、立教大学出身。子ども向け教育教材の営業でトップセールス、マネジャーを経験。その後、現場感覚に寄り添う研修講師・コンサルタントとして、15年にわたり200社、20,000人を超える人材育成に関わる。現在は、株式会社ザ・アカデミージャパンのエグゼクティブ・トレーナーとして、官公庁、メーカー、IT、人材サービス、非営利法人など幅広い業界にお役立ちを提供。特に実践版レジリエンス研修では、日本一の導入実績・評価を誇る。専門領域はレジリエンス（折れない心）、エンゲージメント（生き生きワクワクした働き方）、それらを生み出すリーダーシップの発揮。著書に『社内講師力トレーニング』（生産性出版）がある。

■株式会社ザ・アカデミージャパン

●住所：神奈川県横浜市中区日本大通14 KN日本大通ビル203
●045-640-0137 ●URL：http://www.academy-japan.com/



CONTENTS

はじめに

業績も働きがいも、と言われても／職場のエンゲージメントを高める

■Case1：恥ずかしながら、そもそもプレイングマネジャーって何から始めたらいいの？

■Case2：一人ぼっちで寂しいなあ…。チームでアウェイな雰囲気を感じるんです。

■Case3：メンバーとの対話の大切さは分かります。でも、とにかく時間がなくて…。

■Case4：結局、やる気のない人間は育てられないですよね？

■Case5：腐ったミカンがいるんですよ…。問題メンバーをどうしたらいい？

■Case6：人間はいいヤツなんですけどね、何度教えてもミスを繰り返すんです。

■Case7：自ら挑戦しない若手メンバー。もっと主体的に行動してほしい…。

■Case8：定年までそっとしておいて…そんなシニアの意欲って高められます？

■Case9：斬新な意見や提案がほしい。でも全然出てこない！

■Case10：何とかこの半期も乗り切った！ 期末にすることは何だろうか？

まとめ

エンゲージメントを高めるポイントのおさらい

本シートのPDFファイルをご用意しました。本誌年間購読者様に限りご提供します(無料)。ご希望の方は editors@busi-pub.com まで購読者番号(本誌送付の宛名ラベルに記載)を明記の上、E-mailでお申し込みください(TEL・FAXは不可)。2020年1月31日まで。